

Les entreprises bénéficient du soutien des pouvoirs publics et des organisations de défense du handicap mental.

Essayez un entretien avec une personne handicapée mentale.

Organisez vous-même un test de recrutement pour évaluer leurs capacités.

Comme pour tout employé, il est important que la fonction soit choisie de manière adéquate pour la personne. Des services spécialisés peuvent vous aider à identifier les tâches envisageables, à faire les changements nécessaires pour adapter le poste aux besoins d'une personne handicapée mentale et mettre en place un soutien dans le cadre du travail. Les pouvoirs publics encouragent l'emploi des personnes handicapées et peut vous offrir des aides financières.

Pour assurer à l'employeur un meilleur résultat et l'égalité d'opportunité de tous les candidats, le principe de non-discrimination doit être respecté durant toute la procédure de recrutement. Néanmoins dans certains cas, un candidat ayant un handicap mental n'aura pas toujours les qualifications requises pour le poste, mais sera tout à fait capable d'exécuter les tâches demandées. Dans ces cas là, on peut alors envisager de faire preuve de souplesse par rapport aux exigences prévues pour le poste à pourvoir.

Pour l'entretien d'une personne handicapée mentale, il serait plus judicieux de remplacer les tests écrits éventuels par un entretien oral personnel.

Pour ces personnes, il est important de ne poser que des questions en relation avec le travail et qui sont liées à l'exécution des tâches demandées. Les questions sur le handicap lui-même sont des questions d'ordre privé, qui ne peuvent en principe être soulevées.

Accepter ces changements dans le cadre d'une procédure de recrutement peut faire de vous un employeur qui pratique réellement l'égalité des chances!

© Brotherhood of Charity



*« J'ai un travail dans un restaurant et j'y travaille depuis maintenant 5 ans. J'ai une personne de soutien qui m'aide à me sentir bien et à m'habituer à mon travail. Je travaille 3 jours par semaine. Je fais surtout la vaisselle. Travailler c'est très important dans ma vie. Il n'y a pas beaucoup de travail par ici, donc il est très important que je fasse bien mon boulot. Je souhaiterais que plus de gens sortent et aient un travail. Depuis que j'ai un travail, je ne me sens plus exclue de la société et je suis une personne plus heureuse. »
Kathleen Ryan, Kilrush, Comté de Clare, Irlande.*

Pour plus d'informations sur les possibilités d'aides ou de soutien dans votre pays, vous pouvez vous aller sur:

www.inclusion-europe.org/employment

**Inclusion Europe
Galerie de la Toison d'Or
29 Chaussée d'Ixelles # 393/32
B-1050 Brussels
Belgique**

**Tel.: +32-2-502 28 15
Fax: +32-2-502 80 10
E-mail: secretariat@inclusion-europe.org
www.inclusion-europe.org**

Cette brochure est produite dans le cadre du projet 'Combattons pour nos droits' et est co-financé par la Commission européenne et l'Open Society Institut.

Cette publication présente les points de vue d'Inclusion Europe et ne reflète pas nécessairement la position ou l'opinion de la Commission européenne.

FR



OPEN SOCIETY INSTITUTE

© Cover photo: Pentru Voi, Romania

Employer des personnes handicapées intellectuelles: une bonne pratique pour les entreprises



VOUS TROUVEREZ DANS CETTE BROCHURE :

- **Comment promouvoir la responsabilité sociale de votre entreprise?**
- **Comment inclure les personnes handicapées mentales dans votre force de travail?**
- **Quels sont les besoins essentiels et les aptitudes des personnes handicapées mentales?**
- **Pourquoi les aménagements pour les personnes handicapées mentales sont-ils peu coûteux?**
- **Comment les personnes handicapées mentales peuvent-elles contribuer au succès économique de votre entreprise?**



Inclusion Europe

Une force de travail stable et motivée.

Un personnel fidèle et peu de rotations.

Une opportunité pour employer des personnes handicapées.

Vous cherchez du personnel motivé?

Les entreprises veulent du personnel motivé pour atteindre leurs objectifs. Les entreprises qui embauchent des personnes handicapées mentales intègrent des employés qui sont enthousiastes à l'idée d'aller travailler tous les jours.

Les personnes handicapées mentales se sentent valorisées par le fait de travailler. Une femme handicapée mentale le dit clairement : « *C'est l'indépendance, j'ai quelque chose à faire. Je détesterais rester assise toute la journée sans rien faire, cela me rendrait folle. Un travail me fait réfléchir et ça c'est vraiment important pour les personnes handicapées mentales.*¹ »

Vous souhaitez un personnel stable?

Les personnes handicapées mentales resteront dans votre entreprise si elles s'y sentent bien, même si elles exécutent des tâches systématiques. Par conséquent, vous bénéficierez longtemps des formations que vous leur offrirez.

Vous avez du mal à trouver des employés?

Les personnes handicapées mentales qui veulent travailler doivent être vues comme des personnes « employables », même si elles ont besoin de soutien. N'ignorez pas cette source inexploitée de travailleurs ! Les personnes handicapées mentales sont prêtes à travailler et apprendre différentes tâches.

Bien qu'employer des personnes handicapées mentales puisse représenter un défi, beaucoup d'entreprises découvrent qu'elles peuvent en tirer des bénéfices à tout niveau.

¹ Citation d'une femme de 34 ans dans Beyer et al. (2004) Vies professionnelles: le rôle des centres de jours dans le soutien à l'emploi des personnes ayant un handicap mental. Londres, département du travail et des retraites.

Les entreprises doivent montrer leur responsabilité sociale.

Les pouvoirs publics soutiennent les employeurs qui défendent l'égalité des chances.

Les personnes handicapées et leurs familles représentent jusqu'à 20% de clients potentiels.

« Tout le monde admet qu'il y a un choix éthique derrière l'emploi des personnes ayant un handicap, mais la question qui intéresse les entreprises c'est surtout le gain financier possible ! » dit un défenseur des droits de l'homme. La réponse est oui, un oui ferme.

Certains employeurs craignent que les personnes handicapées mentales soient plus souvent absentes que les employés n'ayant pas de handicap.

Mais des études démontrent le contraire, les personnes handicapées mentales n'ont pas un taux d'absentéisme supérieur aux autres.

Quels sont les bénéfices pour votre entreprise?

- Vous êtes perçu comme un employeur qui favorise l'égalité des chances
- Vous pourrez compter sur un personnel stable et durable.
- Vous vous apercevrez rapidement que la sensibilité des personnes handicapées mentales a une répercussion positive sur l'ambiance de votre entreprise.
- Vous pourrez respecter votre obligation légale d'emploi de personnes handicapées (si votre entreprise est concernée)
- Vous serez une entreprise appréciée des personnes handicapées et de leurs familles.



© NOUS AUSSI

Les personnes handicapées intellectuelles n'ont pas toujours besoin d'équipements spéciaux sur leur lieu de travail.

Elles peuvent avoir besoin d'adaptations et de soutiens dans l'organisation du travail.

Elles ont besoin d'un environnement de travail stable et régulier.

Les personnes handicapées mentales peuvent être employées pour de nombreux travaux : des prestations de services comme le nettoyage, la vaisselle ; l'aide en cuisine ; des aides administratives comme le classement, la distribution du courrier ; ou des travaux comme la peinture, la conduite de machine, le conditionnement, l'horticulture, ou encore de nombreux métiers de l'artisanat. Elles peuvent exécuter des tâches très variées.

Les personnes handicapées intellectuelles n'ont pas toujours besoin d'aménagements matériels (bâtiments adaptés, de toilettes accessibles ou d'équipements spécialisés) pour accomplir leur travail.

Des aides-mémoire imagés (consignes, étapes pour la réalisation d'un travail, ...) et/ou la désignation d'un tuteur (ou référent) parmi les collègues peuvent gommer ou estomper certaines difficultés avec les tâches complexes ou les tâches qui requièrent une prise de décision, de la flexibilité ou de la rapidité. S'adapter aux exigences des contacts directes avec les clients peut également s'avérer problématique dans certains cas.

L'engagement d'un travailleur présentant un handicap mental pourra permettre de soulager d'autres employés de petites tâches quotidiennes. En effet, les tâches simples et répétitives sont généralement très bien exécutées par les personnes handicapées mentales.



© FEAPS